브라우저원클릭 서비스 안내



목차

Part 1 원클릭 서비스 소개

Part 2 서비스 화면 안내

- 메인
- 로그인
- 서류제출
- 제출완료 및 내역조회

Part 1 브라우저 원클릭 서비스 소개

원클릭 서비스 개요

다양한 제출 서류를 고객의 PC·모바일에서 비대면 일괄 발급 및 전송!





원클릭 서류제출 서비스 특장점

편리합니다.

- ✓ User-Friendly 한 서비스 구현 가능
- ✓ 프로그램 다운로드 없이 사용 가능

안정적입니다.

- ✓ PC 환경 영향 최소화된 발급 진행
- ✓ Mobile 앱 설치 필요 없이 발급 진행

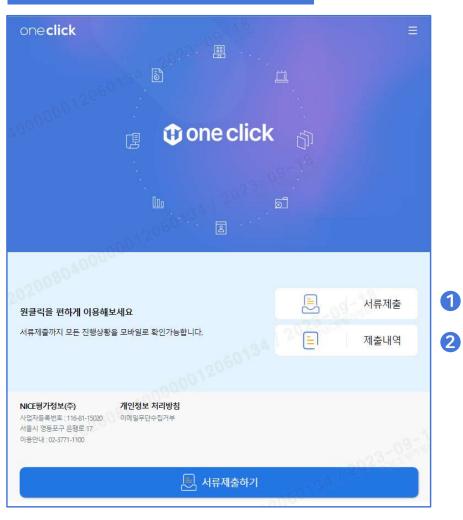
빠릅니다.

- ✓ 서류 제출여부 즉시 확인 및 결과 전송
- ✓ 데이터를 실시간으로 DB화하여 전송

안전합니다.

✓ 정보보호 및 보안 시스템 고도화 구현

1) 메인 화면



① 서류 제출

■ 원클릭 서비스 최초 이용 시, 제출자 기본 정보 및 약관 동의 진행

② 제출 내역

■ 기존에 제출했던 서류가 있는 경우, 제출내역 탭을 접속하여 확인할 수 있습니다



브라우저 인증서란

- 하드디스크, 이동식디스크에 있는 공동인증서를 브라우저에 저장하는 것으로, 사용자 PC에 공동인증서 사용을 위한 프로그램을 설치할 필요가 없는 방식
- 최초 1 회만 인증서를 브라우저(Internet Explorer, Chrome, FireFox 등)에 변환 및 저장하면 계속 사용이 가능

※ 단, 인증서가 브라우저에 저장되기 때문에 사용하는 브라우저별로 인증서를 각각 등록해서 사용 필요

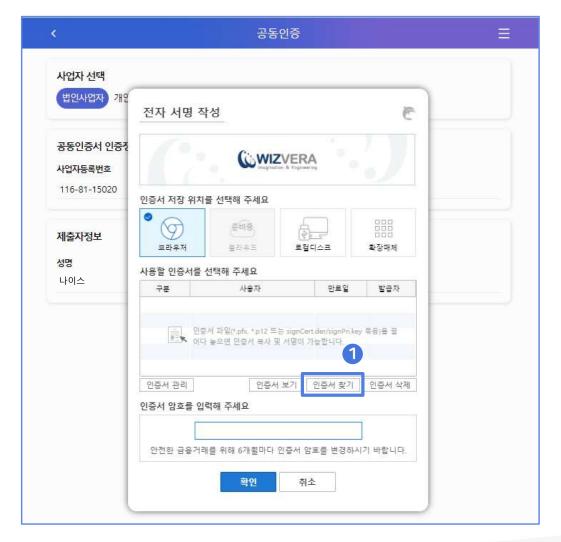
브라우저에 인증서가 저장되어 있을 경우

- 인증서 저장 위치에서 [브라우저] 선택
- 사용할 인증서를 바로 선택하고 비밀번호 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하여 로그인 진행



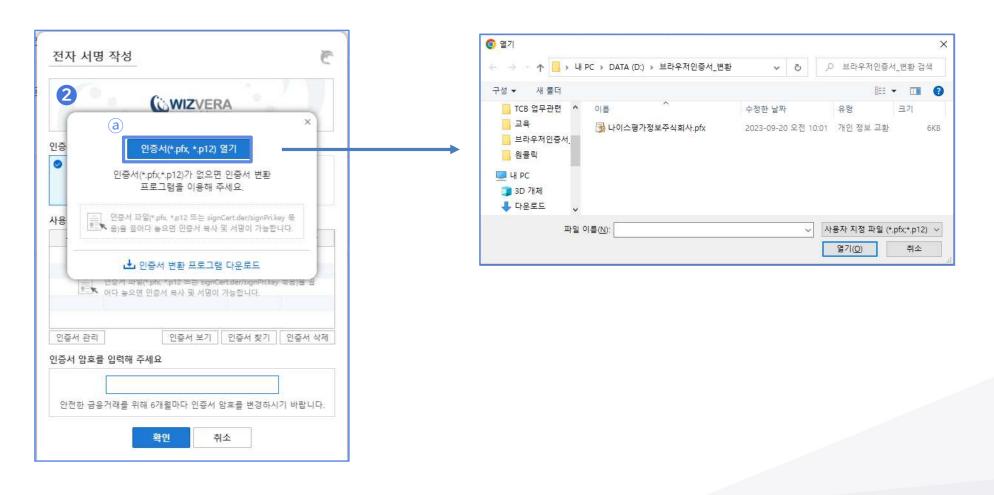
브라우저에 인증서가 저장되어 있지 않을 경우 (1/2)

- ① [인증서 찾기]버튼 선택
- ② 하드 이동식디스크에 있는 파일 선택
 - 파일 종류: *.pfx, *.p12, 또는 signCert.cer / signPri.key 2개 묶음
 - 선택 방법
 - ⓐ 인증서 열기 버튼 이용 : *.pfx, *.p12 저장된 폴더에서 파일 선택 후[열기] 버튼 클릭
 - (b) drag&drop : *.pfx, *.p12, 또는 signCert.cer / signPri.key 2개 파일이 저장된 폴더에서 해당 파일 선택 후 끌어다 놓기
 - *.pfx, *.p12 파일이 없을 경우, 변환 프로그램을 다운로드하여 변환 후 사용 가능 (11p 참조)



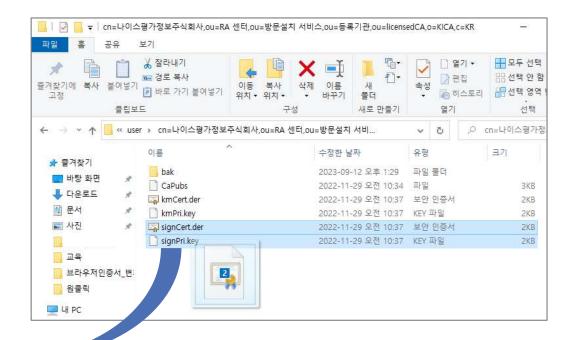


① 인증서 찾기 버튼 클릭 시 팝업

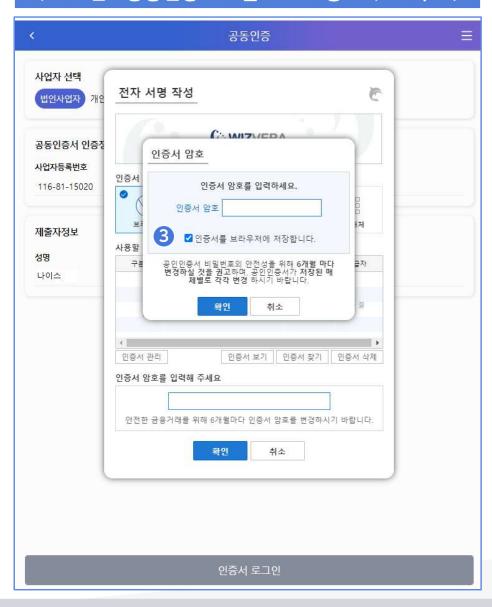


ⓐ **인증서 열기 버튼 클릭으로 인증서 파일 선택:** *.pfx 또는 *.p12





ⓑ drag&drop으로 인증서 파일 선택: *.pfx, *.p12, 또는 signCert.cer / signPri.key 2개 파일



브라우저에 인증서가 저장되어 있지 않을 경우 (2/2)

- ③ 브라우저에 인증서 저장 체크 또는 체크 해제
 - "인증서 열기" 또는 "drag&drop"으로 열린 인증서에 암호 입력 후 저장 여부 체크하여 [확인] 버튼 클릭
 - 체크: 브라우저에 인증서를 저장, 최초 1회만 저장하면 계속 이용 가능
 - 체크 해제 : 브라우저에 인증서를 저장하지 않음
 - ※ 브라우저에 저장된 인증서는 브라우저 캐시를 삭제하면 지워짐

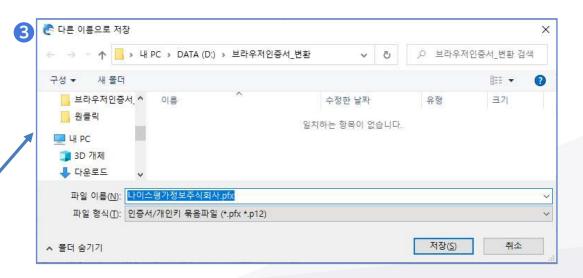




인증서 변환 프로그램 사용법

인증서 변환 프로그램을 이용한 *.pfx, *.p12 파일 생성 및 저장

- ① 다운로드 받은 인증서 변환 프로그램 "CertConverter.exe" 파일 실행
- ② 사용할 인증서를 선택하고, 비밀번호 입력 후 [변환하기] 버튼 클릭 사용할 인증서 목록에 자동으로 보여지는 경우,
 - 인증서가 금융기관에서 제공하는 기본 경로로 설치되었을 때
 - (D:)드라이브 바로 아래 경로에 "NPKI"폴더가 위치했을 때
- ③ 파일 생성을 희망하는 폴더 선택 후 저장



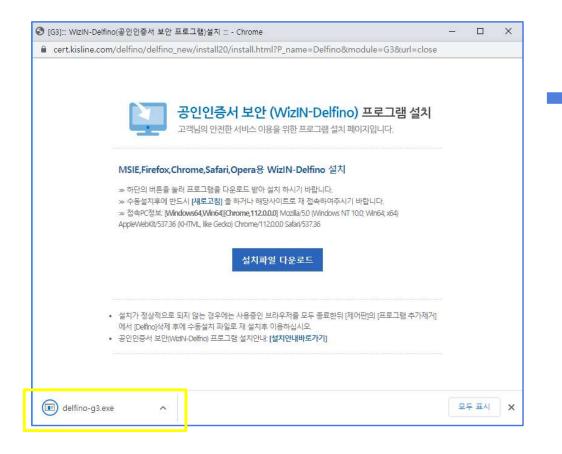


① 공동인증서 모듈 설치 레이어 팝업

- [로컬디스크] 버튼 클릭
- 최초 사용 확인 방법 : 버튼 아래에 '프로그램(Delfino G3)를 설치해야합니다.' 문구 확인 가능

② 설치 윈도우 팝업

■ [확인] 버튼을 클릭하여 설치 윈도우 팝업





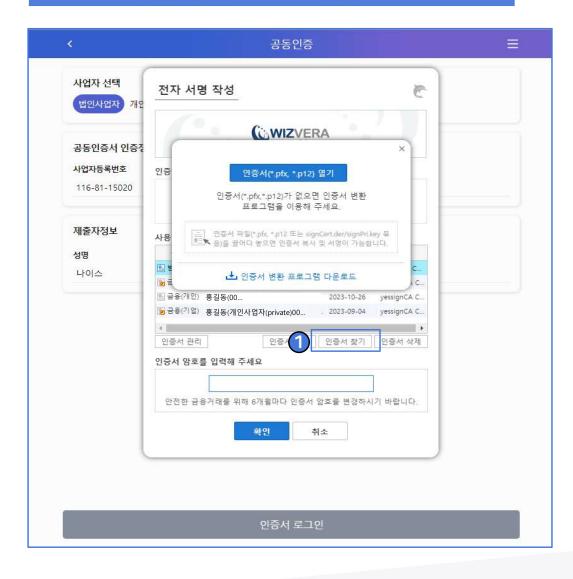
■ delfino-g3.exe를 실행 후, 설치 시작





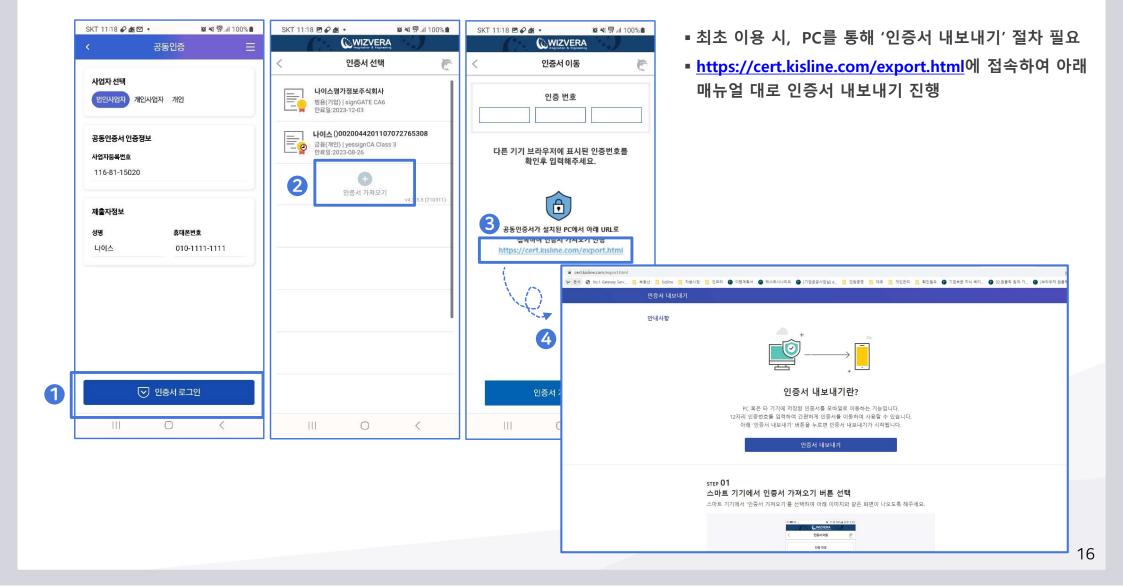


■ 로컬디스크 클릭 후, 사용할 인증서를 선택

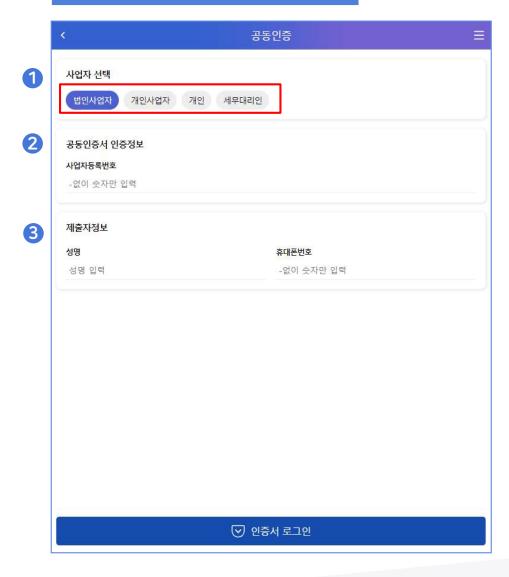


■ 경로에 없을 경우, '인증서 찾기 ' 를 통해 경로 찾기

2) 로그인 - 공동인증서 모듈 최초 사용 시 (모바일)



2) 로그인 - 법인 사업자



별도 회원가입 절차 없이 로그인 가능!

① 이용자 유형별 선택 (법인 사업자)

- 인증서 종류에 따라 등록자 선택 필수
- 법인사업자 : 법인사업자 인증서

※ 홈택스/위택스의 서류 제출을 원하실 경우, 사전에 홈택스/위택스에 공동인증서 등록 및 회원가입이 완료되어 있어야 합니다

② 공동인증서 인증 정보 입력

■ 법인사업자의 경우 사업자등록번호만 입력

- 제출자정보 작성 필수 : 제출자 식별 및 내역 확인 목적 (제출자 성명, 휴대폰 번호)
- 입력한 휴대폰 번호로 서류제출 진행현황을 확인할 수 있는 알림톡이 전송됩니다.

2) 로그인 - 개인 사업자



① 이용자 유형별 선택 (개인 사업자)

- 인증서 종류에 따라 등록자 선택 필수
 - 개인사업자 : 개인사업자/대표자 인증서

※ 홈택스/위택스의 서류 제출을 원하실 경우, 사전에 홈택스/위택스에 공동인증서 등록 및 회원가입이 완료되어 있어야 합니다

② 공동인증서 인증 정보 입력

- 대표자 인증서의 경우: 사업자등록번호, 대표자 주민등록번호 입력
- 사업자 인증서의 경우: 사업자등록번호만 입력

※ 사업자 인증서로 로그인 시, 일부 서류 발급이 제한됩니다, 발급하시는 서류 목적에 따라 두 인증서를 반드시 구분해주세요

- 제출자정보 작성 필수 : 제출자 식별 및 내역 확인 목적 (제출자 성명, 휴대폰 번호)
- 입력한 휴대폰 번호로 서류제출 진행현황을 확인할 수 있는 알림톡이 전송됩니다.

2) 로그인 - 개인



① 이용자 유형별 선택 (개인)

- 인증서 종류에 따라 등록자 선택 필수
- 개인 : 순수 개인 인증서

※ 홈택스/위택스의 서류 제출을 원하실 경우, 사전에 홈택스/위택스에 공동인증서 등록 및 회원가입이 완료되어있어야 합니다

② 공동인증서 인증 정보 입력

■ 개인 인증서의 경우: 본인의 주민등록번호 입력

- 제출자정보 작성 필수 : 제출자 식별 및 내역 확인 목적 (제출자 성명, 휴대폰 번호)
- 입력한 휴대폰 번호로 서류제출 진행현황을 확인할 수 있는 알림톡이 전송됩니다.

2) 로그인 - 세무대리인



① 이용자 유형별 선택 (세무대리인)

- 인증서 종류에 따라 등록자 선택 필수
- 세무대리인: 세무회계사무소 인증서

※ 홈택스/위택스의 서류 제출을 원하실 경우, 사전에 홈택스/위택스에 공동인증서 등록 및 회원가입이 완료되어있어야 합니다

② 공동인증서 인증 정보 입력

■ 세무대리인 의 경우: 세무대리인의 사업자등록번호, 관리번호, 비밀번호 입력

- 제출자정보 작성 필수 : 제출자 식별 및 내역 확인 목적 (제출자 성명, 휴대폰 번호)
- 입력한 휴대폰 번호로 서류제출 진행현황을 확인할 수 있는 알림톡이 전송됩니다.

2) 로그인 - 인증서 선택 (공통)



① 공동인증서

■ **공동인증서 선택 시** 공동 인증서 모듈인 위즈베라(WIZVERA) 모듈이 실행되며, 사용할 인증서를 바로 선택하고 비밀번호 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하여 로그인 진행

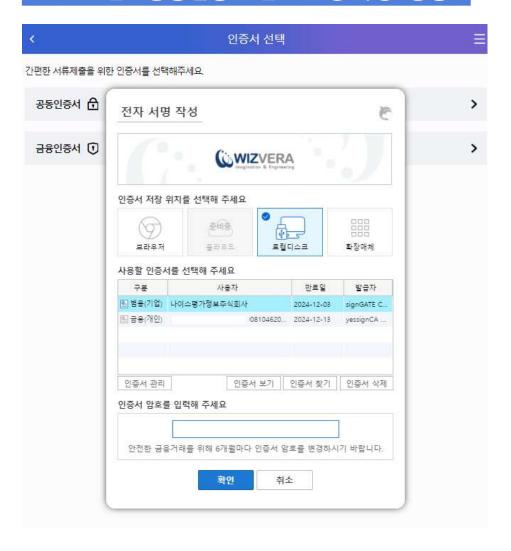
②금융인증서

- 금융인증서란 인증서를 금융결제원(구 공인인증기관) 클라우드에 발급·보관하여 편리하게 사용할 수 있는 서비스
- 금융인증서는 은행, 우체국, 증권사 인터넷 뱅킹 등으로 발급 가능
- **금융인증서 선택 시** 금융결제원 인증 모듈이 실행 되며, 인증서 유형을 선택 후 로그인 진행



〈금융결제원 인증 모듈〉

2) 로그인 - 공동인증서 전자 서명 작성 (공통)

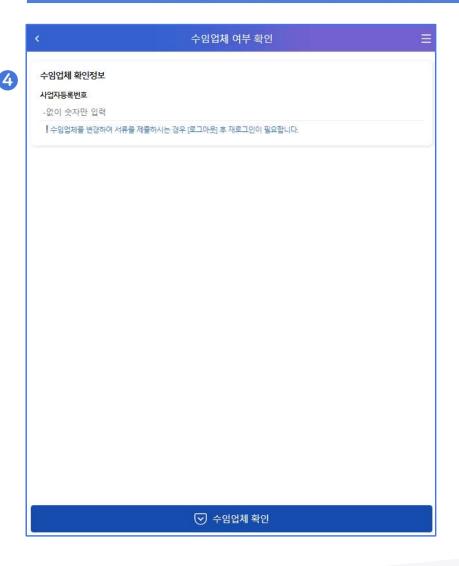


- 인증서 저장 위치: 로컬디스크(예시) ※ 브라우저 인증서 사용 시, "브라우저" 선택
- 인증서 구분
- 법인사업자 : 범용(기업)
- 개인사업자
 - > 대표자인증서: 금융(개인)
 - > 사업자인증서: 금융(기업)
- 개인 : 금융(개인)
- 인증서 저장 위치 예시:
- 금융기관에서 제공하는 기본 경로로 설치되었을 경우,
 - > C:/Users/{계정명}/AppData/LocalLow/NPKI/{발급기관}/user
 - > C:/Program Files/NPKI/{발급기관}/user
- 기타
 - > D:/NPKI/{발급기관}/user



〈인증서 저장 위치 예시〉

2) 로그인 - 수임업체 확인 (세무대리인 전용)

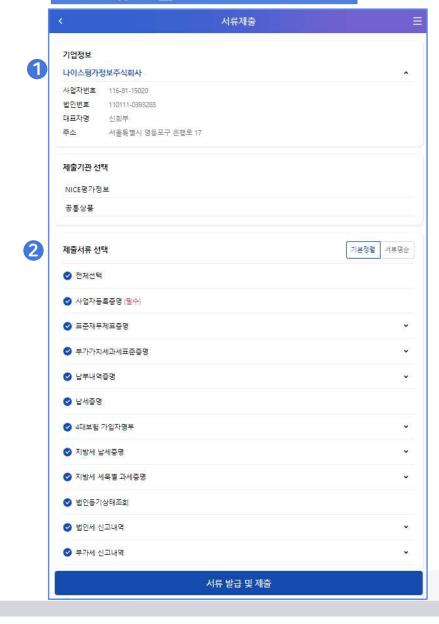


④ 수임업체 여부 확인

- 서류제출 대상 수임업체의 사업자번호 입력
- 수입업체 확인 버튼 클릭 후 수입업체 여부 정상 확인 시, 서류제출 목록으로 이동
- 수임업체를 변경하여 서류 제출을 해야 하는 경우, [로그아웃]후 재로그인 필요

Part 2 **서비스 화면 안내**

3) 서류제출



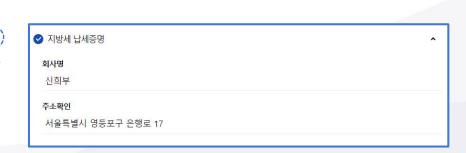
버튼 클릭 한번으로 모든 서류 제출!

① 기업정보 및 제출서류 목록 확인

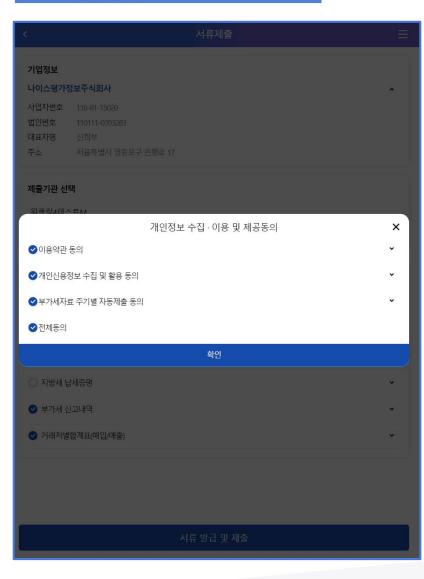
- 로그인 정보를 기반으로 사용자가 작성해야 하는 내용을 자동으로 완성
- 기관 측과 협의된 상품에 따라, 제출해야 하는 서류 목록이 자동으로 설정됨 (기간변경 가능)

② 서류 발급 및 제출

- 해당 서류 발급 및 제출 버튼 클릭 한번으로 제출 절차 진행
- 일부 서류 발급 시 필수정보 필요로 하는 경우 필수정보 확인 팝업에서 내용 확인 후 완료 클릭



3) 서류제출



③ 개인정보 수집/이용 및 제공동의

- 서비스 이용약관 동의 필수
- 부가세자료 제출의 경우, 추가 동의 항목 존재
- 제공 동의 확인 후, 서류 제출 진행되며 로그인 시 입력했던 휴대폰번호로 제출 진행상황 카톡 알림 발송





① 제출 내역 목록 확인

- 제출기간 별로 제출 했던 목록 확인 가능
- 제출 내역 클릭 시 제출 상세내역으로 이동



② 제출 상세내역 확인

- 각 서류별 발급/스크래핑 시간이 상이하며, 처리중 문구가 노출되는 경우, 아직 발급이 진행중인 것을 의미
- 분량이 많은 서류의 경우 발급 소요 시간이 오래 걸림



③ 발급 성공 / 실패 서류 확인

- 발급 성공한 서류의 경우 PDF 문구가 표시되며, 클릭시 해당 서류의 원본PDF 파일을 다운로드 가능
- PDF 문구가 표시된다는 것은, 제출 기관으로 서류 및 데이터가 정상 전송되었음을 의미
- 미제공 문구가 표시된다는 것은, 해당 서류/신고 내역에 대해서는 발급기관에서 PDF 파일을 제공하지 않음을 의미
- 실패 문구가 표시되는 서류는 발급/스크래핑에 실패했음을 의미하며, 해당 과세기간동안 발급된 서류가 없거나 서버상의 문제일 수 있음
- 실패 서류의 경우, 실제 신고된 서류가 맞는지 or 과세기간을 올바르게 입력했는지 업체측 확인이 필요하며, 신고된 서류가 맞다면 아래 재발급 버튼을 통해 재발급 시도 가능
- 실제 신고된 서류가 맞고, 과세 기간에 대한 확인이 완료되었음에도 실패 표시가 뜨는 경우, 02-3771-1100으로 문의



④ 발급 성공 / 실패 서류 확인 (중복 로그인)

- 실패 문구 중 공동인증서 중복로그인에 의한 오류일 경우, ![LOGIN-999] 통합인증(중복 로그인) 오류입니다. 메시지 출력
- 서류제출은 최종적으로 로그인한 브라우저원클릭 화면에서만 가능
- 오류 발생 예시
- 1) 브라우저원클릭 로그인 한 상태에서 동일한 공동인증서로 홈택스에 로그인하여 작업 했을 경우, 다시 브라우저원클릭 화면으로 돌아와서 서류제출을 하게 되면 앞서 로그인했던 브라우저원클릭의 인증 세션이 종료되어 중복로그인 오류가 발생함
- 2) 첫번째 브라우저원클릭 로그인 한 상태에서 새로운 창을 열어 동일한 공동인증서로 두번째 브라우저원클릭을 로그인 한 경우, 첫번째 브라우저원클릭 화면으로 돌아와 서류제출 시도 시 인증 세션이 종료되어 중복로그인 오류가 발생함